



# Opportunités

Des acquis pour tous, une voie pour chacun



**Bienvenue**

Besoin d'informations et de conseils sur l'Emploi?  
Un centre d'appel est à votre service.



**N° 1822**

## Formation certifiante en langues et en informatique Valoriser le capital humain

Par **M.Imed Turki**

Directeur général de la prospective, de la planification et de la programmation.  
Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi

L'emploi de ressources humaines hautement qualifiées, particulièrement dans ce qui relève de la bonne maîtrise des langues et des nouvelles technologies de l'information et de la communication constitue une exigence impérative pour la réalisation des objectifs tracés, dans le domaine de la diversification de la base économique, la polarisation des investissements extérieurs et la mise à profit des opportunités que le marché mondial de l'emploi recèle.

Dans ce contexte, l'employabilité des jeunes diplômés du supérieur est fondamentalement tributaire des formations reçues et de leurs facultés d'adaptation avec les postes d'emploi, aux niveaux national et mondial.

Dans le programme du Président Ben Ali, «Ensemble relevons les défis», pour le

quinquennat 2009-2014, la certification représente ainsi un choix fondamental, eu égard aux nouvelles perspectives que celle-ci ouvre pour notre pays, en matière de polarisation d'un surcroît d'investissements étrangers et de soutien des orientations, dans les secteurs innovants.

C'est ainsi que l'accent est mis dans le point n°20 du sixième axe, intitulé « L'emploi, une priorité absolue » sur l'« adoption d'une politique active de coopération technique » à l'international, en vue d'offrir « de meilleures perspectives d'emploi à l'étranger pour les compétences tunisiennes d'une part, et de leur permettre d'autre part, d'acquérir plus d'expérience et de professionnalisme dans leur domaine de spécialisation, tout en apportant à ces compétences le soutien requis pour maîtriser les langues étrangères ».

Dans le même ordre d'idées, le 15<sup>ème</sup> axe du programme présidentiel consacré au secteur de la formation professionnelle fixe le cap pour «l'institution d'un système national indépendant de certification des compétences professionnelles répondant aux normes internationales ».

Il y a lieu de souligner que le dispositif national de la formation professionnelle n'est pas en reste non plus : l'Agence Tunisienne de Formation Professionnelle vient à son tour d'initier un programme de formation de ses formateurs, en langue anglaise et s'apprête également à intégrer cette discipline dans les cursus de formation, pour l'ensemble des stagiaires des centres de formation professionnelle sous sa tutelle. I.T



### Indicateurs

Durant le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2010

- 15000 demandeurs d'emploi, titulaires de diplômes du supérieur depuis deux ans ont bénéficié d'un programme d'adaptation ou d'un emploi direct et ce, sur un total de 25000 programmés pour l'année 2010.
- 3800 postulants à la création d'un projet ont bénéficié d'une formation pour un travail indépendant, sur un total prévu de 6000 .
- 2379 bénéficiaires d'une formation à la carte au profit de 17 entreprises économiques de tous les gouvernorats du pays, ont été intégrés.
- 106 conseils d'établissements ont été installés dans les centres de formation professionnelle.
- 91 points d'accès gratuits au réseau Internet ont été installés pour prendre connaissance des possibilités de formation et d'emploi en Tunisie et à l'étranger.

### SOMMAIRE

- 1
  - Bienvenue: Formation certifiante en langues et en informatique
  - Indicateurs
- 2
  - Témoignages: Abir El Hakim, la formation professionnelle est le chemin le plus court vers l'emploi
  - Communiqué de l'ATFP
  - Frappez au bon Portail
- 3
  - Témoignages: Nazzel Ben Nasser, un esprit sain dans un corps sain
  - Agenda
- 4
  - Zoom sur les régions: La Manouba
  - Emploi-Echos

**Votre avis est important !**

Participez au forum sur l'emploi...



...sur le site du ministère:  
[www.emploi.gov.tn](http://www.emploi.gov.tn)

# Opportunités

Des acquis pour tous, une voie pour chacun

**Votre avis est important !**



## Communiqué

Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi  
Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle



**Frappez au bon Portail**

[www.emploi.gov.tn](http://www.emploi.gov.tn): Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi(MFPE)

[www.emploi.nat.tn](http://www.emploi.nat.tn): Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant(ANETI)

[www.cnfcpp.nat.tn](http://www.cnfcpp.nat.tn): Centre National de Formation Continue et de Promotion Professionnelle(CNFCPP)

[www.cenaffif.edunet.tn](http://www.cenaffif.edunet.tn): Centre National de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de la Formation(CENAFFIF)

[www.bts.com.tn](http://www.bts.com.tn): Banque Tunisienne de Solidarité (BTS)



## Témoignages ...

**Abir El Hakim**

Projet: Atelier de menuiserie de l'aluminium

**« La Formation professionnelle est le chemin le plus court vers l'emploi »**

J'ai reçu une formation par alternance, au sein du centre de formation et d'apprentissage professionnels Bach Hamba, dans la ville de Sfax et où j'ai pu obtenir, au bout de deux années le certificat d'aptitude professionnelle (CAP) dans la spécialité de la menuiserie de l'aluminium.

Après la fin de ma formation, j'ai été recrutée par une société privée à Sfax mais que j'ai dû quitter au bout de quelques mois seulement, pensant que je devais créer mon propre projet en menuiserie de l'aluminium.

Très vite, l'Espace Entreprendre de la ville de Sfax m'a ouvert la voie vers un stage de trois semaines en création d'entreprises et formation d'entrepreneurs (CEFE), une opportunité très bénéfique puisque les conseillers d'orientation m'ont aidé à ficeler mon propre projet d'affaire.

Pour sa part, la Banque Tunisienne de Solidarité (BTS) a très vite répondu à ma demande de crédit et m'a accordé un prêt de treize mille six cents dinars, si bien que je suis devenue, au bout de quelques mois seulement après l'obtention de mon diplôme, gérante de mon propre atelier dans ma spécialité de formation.



Abir El Hakim dans son atelier, en compagnie de son frère

Après neuf mois de travail, je suis en mesure d'affirmer que je réalise des profits qu'on préfère, moi et mon frère épargner pour acquérir un véhicule utilitaire, dans les meilleurs délais. Mes revenus me permettent également d'honorer mes engagements financiers avec la BTS et les autres prestataires de services avec lesquels je travaille.

J'ai participé également à des appels d'offres et j'ai remporté des transactions de marchés dans la ville de Tunis, pour la réalisation d'ouvrages en série, à base d'aluminium. Je mise également sur les mégaprojets que de grandes sociétés internationales projettent de réaliser en Tunisie, afin de conquérir de nouvelles opportunités.

En partant de ma propre expérience, je dis aux jeunes de ma génération que les cursus de la formation professionnelle représentent aujourd'hui le plus court chemin vers l'employabilité et l'emploi. C'est pourquoi, et en tant que membre de l'Association Tunisienne des Stagiaires et des Diplômés de la Formation Professionnelle, chargée d'encourager les initiatives de création de projets, je leur conseille d'opter pour une filière de formation en phase avec leurs vocations et avec les besoins du marché.

... Témoignages (suite)

## Nazzel Ben Nasser

Projet: Salle de sport

### Un esprit sain dans un corps sain

À la fin de mes études secondaires au niveau du baccalauréat, je me suis mis à chercher une opportunité de formation pouvant m'aider à m'insérer dans la vie active. J'ai alors suivi une formation dans un centre de formation professionnelle privé où j'ai obtenu un brevet de technicien supérieur (BTS). Une autre formation sportive m'a également permis de décrocher le titre d'entraîneur de deuxième degré, dans les arts de combat et d'autodéfense, et plus précisément en Yoseikan-Budo.



Nazzel Ben Nasser en plein entraînement

Ce type de sports me fascine depuis mon plus jeune âge en fait, et je peux vous affirmer que j'ai enfilé mon premier Kimono, à l'âge de quatre ans déjà !

Des entraînements patients et méthodiques m'ont ensuite valu d'obtenir la ceinture noire à l'âge de onze ans.

J'ai également bénéficié de nombreux autres stages de mise à niveau et de perfectionnement en Europe et en Chine. Ce qui m'a permis d'être sacré champion de Tunisie cinq fois, dans diverses spécialités apparentées à ces sports, et d'être classé second dans un tournoi maghrébin, organisé à la fin des années 90.

Et bien que j'aie essayé plusieurs travaux intérimaires, j'avoue que j'ai toujours rêvé d'ouvrir une salle de sport polyvalente, afin d'inculquer aux jeunes les nobles valeurs de ces arts martiaux séculaires et de permettre aux adultes et aux personnes âgées, de garder la forme et la ligne et de se prémunir contre les maladies du siècle.

Ne disposant pas de fonds propres pour réaliser mon souhait, j'ai frappé aux portes de la BTS qui m'a suggéré de rentrer en contact, auparavant avec l'agence nationale de l'emploi et du travail indépendant.

Et c'est grâce à l'intervention de l'Espace Entreprendre de Tunis que j'ai pu bénéficier d'un stage de formation, dans le cadre de la création d'entreprise et de formation d'entrepreneurs (CEFE). Je dois affirmer que cette session de trois semaines environ, m'a énormément apporté dans le domaine de la préparation de plans d'affaires et de gestion de projets.

La BTS m'a alors accordé un prêt de 54.000 dinars qui m'a permis d'importer une partie de mes équipements d'Italie et des Etats Unis et d'ouvrir une salle au cœur de la cité Ibn Khaldoun. J'ai baptisé cet espace « Le Défi Académique Sportif » et lui ai choisi pour devise: Sport, Respect, Maintien de la Forme et Santé. Il est fréquenté par des adhérents appartenant à toutes les tranches d'âge et à toutes les catégories sociales.



## Veille

### 1 Quelles sont les conditions pour bénéficier du Contrat d'Insertion des Diplômés de l'Enseignement Supérieur (CIDES) ?

Que le candidat soit :

- demandeur d'emploi titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur, dont la période de chômage excède trois années et,
- inscrit à l'un des bureaux de l'emploi et du travail indépendant.

Que l'entreprise (employeur) concernée soit :

- du secteur privé, y compris les métiers libéraux

### 2 Quels sont les avantages octroyés dans le cadre du CIDES ?

Pour le bénéficiaire :

- L'agence nationale pour l'emploi et le travail indépendant (ANETI) octroie au stagiaire, durant toute la durée du contrat une indemnité mensuelle dont le montant est de 150 dinars.
- Durant toute la durée du contrat, l'entreprise octroie obligatoirement au stagiaire une indemnité complémentaire mensuelle, d'un montant minimal de 150 dinars.
- L'agence nationale pour l'emploi et le travail indépendant prend en charge le coût de la formation des stagiaires dans la limite maximale de 400 heures, durant toute la durée du contrat.
- Le stagiaire bénéficie de la couverture sociale durant toute la durée du contrat.

Pour l'entreprise (employeur) concernée :

- Une prime de 1000DT à la fin de la première année d'insertion du stagiaire.
- Une proportion de la contribution patronale au régime légal de sécurité sociale au titre des salaires versés pendant sept (7) ans.



## Agenda

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
	07 2010		1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### 02 Juillet 2010

Le centre national de formation continue et de promotion professionnelle (CNFCPP) organise un **séminaire international sur la formation continue** et ce, au siège de l'union tunisienne de l'industrie, du commerce et de l'artisanat (UTICA), à la cité Kadhra à Tunis.

### 13 et 14 Juillet 2010

L'agence tunisienne de la formation professionnelle (ATFP) et l'agence nationale pour l'emploi et le travail indépendant (ANETI) participent aux **12èmes journées nationales d'information, pour l'orientation universitaire et au salon national de l'étudiant** qui se tiennent à la foire internationale de Tunis au Kram.

# Opportunités

Des acquis pour tous, une voie pour chacun



## Zoom sur les régions

### La Manouba

#### Le gouvernorat High-tech de demain

Le gouvernorat de la Manouba bénéficie, depuis le Changement d'un intérêt particulier qui s'adosse sur de nombreux acquis, dans divers secteurs. C'est ainsi qu'une plateforme adéquate pour l'instauration d'un réseau de zones industrielles capables de polariser les investissements et d'améliorer le climat d'affaires a été mise en place.



M.Mohamed Agrebi, ministre de la Formation Professionnelle et de l'Emploi préside une cérémonie de signature d'un accord de partenariat au CSE Dendén.

Ce qui a hissé le secteur industriel au rang d'un des plus importants secteurs prometteurs dans la région, et qui dispose désormais d'un tissu structuré de projets à haute valeur ajoutée.

Le gouvernorat de la Manouba compte en effet huit zones industrielles, dans lesquelles opèrent 231 entreprises industrielles dont 148 sont totalement exportatrices et emploient plus de 20 000 employés.

En outre, l'avenir de l'emploi dans le gouvernorat de la Manouba s'annonce

sous les meilleurs augures, en raison du démarrage de deux nouveaux grands projets :

#### Le pôle industriel et technologique « les jardins de la Manouba »

Il s'agit d'une nouvelle génération de pôles industriels, de promotion de l'innovation et d'amélioration de la compétitivité des entreprises. Sa mise en place vise l'impulsion de l'investissement national et international, et le pourvoi des besoins de la production nationale du textile, en procédés et en design.

Il est en effet prévu, dans le cadre de ce projet de créer 170 entreprises et 7500 postes d'emploi, dont 2500 pour les diplômés du supérieur. Les investissements globaux pour la finalisation de ce projet présidentiel sont estimés à 655 Millions de dinars.

#### Le complexe technologique

Une enveloppe de 40 Millions de dinars sera également allouée pour créer un complexe technologique, dans une zone mitoyenne du campus universitaire et ce, afin de renforcer l'investissement dans les secteurs prometteurs et innovants et s'intégrer, de façon irréversible au processus de l'économie numérique, fondée sur le savoir et l'intelligence.

Selon les prévisions, ce projet permettra de créer 15000 postes d'emploi, dont 2500, au profit des diplômés de l'enseignement supérieur, dans les spécialités de l'ingénierie et de l'informatique.



## Emploi-Echos

### Guide de la formation professionnelle



L'Agence tunisienne de la formation professionnelle (ATFP) vient d'éditer « le guide des bacheliers pour la formation professionnelle, 2010-2011 ». Ce document comprend les diverses spécialités ouvertes aux titulaires du baccalauréat et qui donnent lieu à des diplômes homologués.

Pour plus d'informations, les postulants sont priés de contacter les centres de formation professionnelle concernés, ou consulter le site du MFPE et celui de l'ANETI.

### Le Talon de Cristal



La cérémonie de distribution des prix de la 3ème édition du concours euro-méditerranéen innovation 2010 "Le Talon de Cristal" a été organisée mardi 22 juin à Tunis par le Centre Technique du Cuir et de la Chaussure et la Fédération Nationale du secteur.

75 jeunes créateurs de différents centres de formation professionnelle ont participé au concours. Ils viennent de Tunisie,

d'Espagne, de France et de Syrie.

Le premier prix a récompensé le tunisien Abderraouf Kadri pour avoir conçu des chaussures originales en forme de poisson alors que le 3ème prix a été attribué à la jeune tunisienne Monia Guerbaia pour avoir confectionné un sac en forme de poulpe. Les deux lauréats sont en formation au centre sectoriel de formation en cuir et chaussures, de Sakiet Ezzit du gouvernorat de Sfax.

### Formation certifiante en langues et en informatique



Le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi a entamé l'exécution d'un programme national de formation certifiante en langues, concernant 15000 titulaires de diplômes de l'enseignement supérieur. Cette formation est couronnée par la délivrance à chaque bénéficiaire d'un diplôme reconnu au niveau international.

Parallèlement, un programme de formation initiale dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (NTIC) a été mis en place. Celui-ci vise l'adaptation de 5000 diplômés de l'enseignement supérieur. en vue de les insérer dans le programme national de formation certifiante, piloté par le Ministère des Technologies de la Communication, en coordination avec un certain nombre de grandes entreprises opérant dans le domaine de ces technologies.

Les postulants à cette formation sont priés de contacter la direction régionale de la formation professionnelle et de l'emploi ou le bureau de l'emploi et du travail indépendant le plus proche.

### Accord tuniso-britannique

Une convention-cadre a été signée, jeudi 10 juin, à Tunis entre l'agence tunisienne de la formation professionnelle (ATFP) et le British Council.

Cet accord entre dans le cadre de l'ouverture du système de la formation professionnelle sur les expériences internationales réussies. Il a pour objectif d'ouvrir de nouvelles perspectives devant les diplômés du supérieur et de leur permettre de profiter des opportunités d'emploi sur les marchés internationaux.